

Manual de procedimientos Talleres de conceptualización participativos

Agosto de 2004

Justificación:

En el marco de su metodología de trabajo, PROBIDAD busca desarrollar en cada uno de sus temas de acción teorías que sean construidas de manera participativa con actores que representan a diferentes sectores de la sociedad.

Esta metodología surge de la idea de trabajar en base a la realidad y posibilidades de los contextos que se analizarán o sobre los cuales se hará una propuesta de cambio. A la vez, la metodología surge con el objetivo de analizar cuáles son, dentro del área de trabajo, las áreas más débiles en cuanto a transparencia que prioritariamente necesitan ser modificadas.

Un ejemplo. En el año 2003, PROBIDAD desarrolló un sistema de indicadores y criterios que permitieran medir la transparencia en el sistema judicial de El Salvador. Este sistema de evaluación se desarrolló en una serie de sesiones de trabajo en la que participaron administradores de justicia y representantes de la sociedad civil vinculados al quehacer judicial.

El resultado de este trabajo conjunto fue la construcción de un concepto de transparencia aplicado a las áreas de Carrera Judicial, Despacho Judicial, Administración de Recursos y Mecanismos de Control.

¿Qué entendemos por conceptualización participativa?

Entendemos entonces que una conceptualización participativa consiste en desarrollar de conceptos de probidad aplicados a cada uno de los temas de acción de la institución. Imprescindiblemente toda conceptualización realizada debe tener en cuenta las siguientes elementos:

¿Cómo se fomenta el acceso a la información pública en el área de análisis?

¿Cuáles son los mecanismos de rendición de cuentas, de control y de seguimiento existentes?

¿Cómo se promueve la participación ciudadana en las actividades que se dan dentro del área de análisis?

¿Cómo se garantiza el cumplimiento de la reglas y de qué manera se garantiza el cumplimiento de las mismas?

PROBIDAD

Contribuyendo a la erradicación de prácticas corruptas en América Latina

<http://www.probidad.org> – contacto@probidad.org
Calle del Egeo No. 39, Col. Jardines de Guadalupe
Antiguo Cuscatlán, El Salvador, C.A.
Tel: +503 243-9806 Fax: +503 211-7829

Metodología

A continuación se detalla el procedimiento a seguir durante una jornada de conceptualización participativa.

Preparación:

Definir una programación de los temas a tratar en cada sesión. Tener en cuenta los tiempos a dedicar para cada tema a discutir.

De ser posible, junto a la programación, incluir un punteado con los resultados que se esperan lograr al final de la sesión.

Hacer una lista de los materiales a usar en la sesión.

Tener claridad en los objetivos de invitar a determinadas personas. Es decir, hacer las invitaciones tomando en cuenta el conocimiento que la persona puede aportar a la conceptualización.

Tener una lista de asistencia para que los asistentes dejen constancia de su participación.

Hay que tomar en cuenta que siempre es necesario la preparación para la comprensión teórica de los temas a analizar. Siempre es importante leer alguna bibliografía básica, preparar fragmentos de lecturas que puedan servir de insumos para el análisis con los participantes. En todo caso, también habrá que preparar copias de estas lecturas o hacer el listado de la bibliografía pertinente. Enviar anticipadamente este material a los participantes puede resultar muy productivo.

Desarrollo

Para efectos metodológicos, en toda sesión de conceptualización uno de los aspectos más importantes es que los participantes se sientan motivados a contribuir en los resultados esperados. Para esto es necesario que ellos se sientan cómodos en todo momento. Adicionalmente, la persona que dirija la sesión deberá garantizar que el tiempo está siendo usado eficazmente.

Antes de empezar:

Asistir al lugar donde se desarrollará la sesión al menos 30 minutos antes para preparar el local y los materiales a usar.

Tener en cuenta la importancia de la disposición de las sillas, la mesa y la pizarra. Ante todo hay que garantizar la comodidad de los participantes y que todo el material que se vaya a usar esté a la mano.

Es importante que los participantes tengan suficiente espacio para trabajar individualmente. Que no estén amontonados. Que el ambiente esté fresco, iluminado y ventilado.

Antes de recibir a los participantes hay que revisar que el equipo técnico (PC, cañón, grabadoras, cafetera, etc) funcione.

PROBIDAD

Contribuyendo a la erradicación de prácticas corruptas en América Latina

<http://www.probidad.org> – contacto@probidad.org
Calle del Egeo No. 39, Col. Jardines de Guadalupe
Antiguo Cuscatlán, El Salvador, C.A.
Tel: +503 243- 9806 Fax: +503 211- 7829

La persona que dirija la capacitación deberá llevar un punteo bien detallado de la temática a tratar y de los aspectos que se analizarán.

Una vez iniciada:

Una vez iniciada la sesión hay que entregar una hoja impresa con el programa a seguir en la jornada y dar las indicaciones generales de la sesión.

No olvidar tomar nota de todo lo que se hable durante la sesión. Algunas veces las ideas pueden parecer sin sentido, pero cuando se revisan con mayor detenimiento y al relacionarlas con otras, toman mayor importancia. Grabar en casete lo discutido es una manera de no perder información.

Para finalizar:

Generalmente, la información que se recopila en este tipo de talleres no resulta fácil de sistematizar. Lo recomendable es decirle a los participantes que los resultados de la sesión de trabajo se le enviarán en una fecha próxima.

No olvidar agradecer a los asistentes su participación en la sesión.

Usando los conceptos

Una vez que se tenga construido el documento de conceptualización, y cuando este ya ha sido validado, es importante relacionarlos a diferentes áreas específicas del tema de análisis. Esto con el objetivo de demostrar de qué manera la conceptualización hecha va a resultar útil para hacer análisis y cómo va a aplicarse.

Así, por ejemplo, en la conceptualización hecha para evaluar la transparencia judicial en El Salvador, el concepto de transparencia se aplicó a las áreas específicas de carrera Judicial, Despacho Judicial, Administración de Recursos y Mecanismos de Control.

Una vez que se tiene un documento sólido de conceptualización puede empezar a usarse como una herramienta de evaluación y análisis. Este ejercicio puede hacerse ya sea considerando los elementos de transparencia que hay en un área específica del tema de trabajo o haciendo un estudio general.

En general, queda a criterio de las necesidades y la creatividad del usuario los hallazgos que se esperan lograr con la conceptualización realizada. Por eso, es recomendable ponerla a la disposición de la mayoría de usuarios posible para enriquecerla, verificar el uso que se le vaya dando y adecuarla a los contextos y coyunturas que sean necesarios.

PROBIDAD

Contribuyendo a la erradicación de prácticas corruptas en América Latina

<http://www.probidad.org> – contacto@probidad.org
Calle del Egeo No. 39, Col. Jardines de Guadalupe
Antiguo Cuscatlán, El Salvador, C.A.
Tel: +503 243-9806 Fax: +503 211-7829